

**Бланк гарантийного обращения
В сервисный центр ООО «Алекс-Лифт»**

Заводской номер лифта	
Дата изготовления	
Грузоподъемность	
Кол-во остановок	
Адрес установки	
Тип лифта	
Тип управления	
Монтажная организация	
Отв. Лицо	
Конт. телефон	

Заполнить при недопоставке оборудования

Наименование деталей	
Место установки	
Кол-во деталей	
Дата отгрузки оборудования	
Прочее	

Заполнить при неисправности мех. узлов

Наименование оборудования	
Место установки	
Тип неисправности	

Заполнить при неисправности электрооборудования

Серийный номер станции упр.	
Наименование неисправ. оборудования, зав.номер платы/блока.	
Тип неисправности/ошибки (развёрнутое описание неисправности. Например: не работает программируемый вход/выход Р101 платы ИВС, отсутствует сигнал включения пускателя главного привода и т.д.)	

В зависимости от характера неисправности электронных компонентов и плат может быть выслан дополнительный опросный лист о проведённых работах по поиску и устранению неисправности или определению неисправных плат и блоков.

Для ускорения процесса рассмотрения рекламаций просим прикладывать фотографии со следующими требованиями: приложите рулетку к детали и сделайте фотографию, для возможности определения габаритных параметров детали или дефекта. Фотография общего вида детали с выделенным местоположением несоответствия, а также сам дефект крупным планом.

При неисправности лебёдки обязательны фото заводского номера лебедки, марка, модель, видео с фиксацией работы лебедки, со звуком.

_____ / _____ /20_____ г. _____

ALEXLIFT

Общество с ограниченной ответственностью «Алекс-Лифт»
ИНН 7816372239, КПП 781401001, ОГРН 1057812321270

info@alexlift.ru

Тел. / Факс: +7 (812) 439-62-32

197375, Санкт-Петербург, ул. Камышовая, д.38, к.1, пом.44Н