

БЛАНК ГАРАНТИЙНОГО ОБРАЩЕНИЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ООО «АЛЕКС-ЛИФТ»

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ ЛИФТА				
Заводской номер	Дата изготовления	Кол-во остановок	Грузоподъемность	Модель
* укажите все номера лифтов (4-х или 8-значные), если обращение распространяется на серию лифтов				
Фактический адрес установки лифта	Организация	Название организации, контакты представителя, телефон для связи		
	☐ Монтажная ☐ Обслуживающая ☐ Эксплуатирующая/ Владелец лифта			
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ НЕДОПОСТАВКЕ ОБОРУДОВАНИЯ				
Наименование детали / узла и кол-во по упаковочной ведомости				
Номер грузового места				
Дата отгрузки грузового места				
Прочее				
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ МЕХАНИЧЕСКИХ УЗЛОВ				
Наименование оборудования (обозначение и номер по упаковочной ведомости при наличии)				
Место установки				
Характер и вероятная причина неисправности				
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ЭЛЕКТРОНИКИ				
Производитель и серийный номер шкафа управления				
Наименование неисправного оборудования, платы. Серийный номер платы / блока при наличии				
Характер и вероятная причина неисправности (развёрнутое описание неисправности. Например: не работает программируемый вход/выход PI01 платы IBC, отсутствует сигнал включения пускателя главного привода и т.д.)				

Рекомендуется сопровождать бланк гарантийного обращения фото и видеоматериалами. В зависимости от характера неисправности электронных компонентов и плат может быть выслан дополнительный опросный лист о проведённых работах по поиску и устранению неисправности или определению неисправных плат и блоков.

Требования к фотографиям:

- приложите рулетку к детали и сделайте фотографию, для возможности определения габаритных параметров детали или дефекта;
- фотография общего вида детали с выделенным местоположением несоответствия, а также сам дефект крупным планом;
- фотография шильдика и данных производителя (компания, тип/модель, зав.№ и т.д.);
- фотография составных частей узла или оборудования в случае сложных механизмов.

Уполномоченный представитель монтажной организации / обслуживающей организации подтверждает выполнение работ по монтажу лифта / техническому обслуживанию лифта в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя лифта, в т.ч. выполнено обновление программного обеспечения шкафа управления, сервисного прибора и пр.

_____ / _____ / 20 ____ г. _____ / _____

ALEXLIFT

Общество с ограниченной ответственностью «Алекс-Лифт»
ИНН 7816372239, КПП 781401001, ОГРН 1057812321270

info@alexlift.ru

Тел. / Факс: +7 (812) 439-62-32

197375, Санкт-Петербург, ул. Камышовая, д.38, к.1, пом.44Н